



# PRIVACY STATEMENT

Rotterdam, juli 2018  
versie 1

<b>1. Inleiding</b>	3
<b>2. Wat zijn persoonsgegevens?</b>	3
<b>3. Waarvoor gebruiken we persoonsgegevens?</b>	3
3.1 Professionele zorg bieden bij comorbiditeit	3
3.2 Jouw leefsituatie optimaliseren	3
3.3 Aan jou vragen of je als patiënt tevreden over ons bent	3
3.4 Dit bedoelen we met verwerken	4
<b>4. Van wie hebben we persoonsgegevens?</b>	4
<b>5. Welke persoonsgegevens verzamelen we?</b>	4
<b>5.1 Gegevens over wie je bent.</b>	4
5.2 Gegevens over je gezondheid	4
5.3 Burgerservicenummer	4
5.4 Pasfoto's	4
5.5 Je gebruik van onze website	4
5.6 Gegevens over jou van andere partijen dan VISI GGZ BV	4
<b>6. Met wie delen we persoonsgegevens?</b>	5
6.1 De patiënt	5
6.2 De verwijzer	5
6.3 De behandelaar	5
6.4 De zorgverzekeraar	5
6.5 Bedrijven waar we mee samen werken	5
6.6 Onderzoekers	5
6.7 Met andere bedrijven als jij daarom vraagt	6
6.8 Als de wet overtreden wordt	6
<b>7. Zo zorgen we voor je persoonsgegevens</b>	6
7.1 We zorgen voor goede beveiliging	6
7.2 We hebben een geheimhoudingsverklaring getekend	6
7.3 Er is toezicht op hoe we persoonsgegevens verwerken	6
<b>8. Je persoonsgegevens bekijken of aanpassen</b>	6
<b>9. Onze visie op privacy minimale dataverzameling</b>	6
9.1 Expliciete toestemming	7
9.2 Veilig bewaren	7
9.3 We luisteren	7
<b>10. Over dit privacy statement</b>	7
<b>11. Vragen over privacy?</b>	7
11.1 Welke rechten heb ik?	7

11.2 Gebruik maken van je rechten?	8
11.3 De rechten en andere wetten	8
11.4 Wie is er verantwoordelijk voor mijn privacy?	8
11.5 Wat kan er fout gaan met mijn gegevens?	8
11.6 Maakt VISI GGZ BV gebruik van cookies?	8
<b>12. Andere vragen over privacy?</b>	<b>9</b>
<b>13. Klacht indienen</b>	<b>9</b>

## 1. Inleiding

VISI GGZ BV is een GGZ-instelling die gespecialiseerd is in de behandeling van aan verslaving gerelateerde comorbiditeit. VISI GGZ BV is opgericht vanuit het idealisme om diegene die kampt met een verslaving een veilige omgeving te bieden en waar behandeling geboden wordt die gericht is op abstinentie en duurzaam herstel.

Vanaf het intake-traject deel je -gevoelige- persoonsgegevens met ons. Wij zien bescherming van jouw privacy als de basis van de vertrouwensrelatie die we met jou aangaan. Je kunt er dan ook op vertrouwen dat we zo zorgvuldig mogelijk met jouw persoonsgegevens omgaan.

Bij jouw aanmelding bij VISI GGZ BV krijgen wij van jou of jouw verwijzer, meestal je huisarts, de daarvoor benodigde persoonsgegevens. Wanneer je een behandeling start bij VISI GGZ BV wordt een dossier aangelegd. VISI GGZ BV verzamelt daarbij alleen die persoonsgegevens die nodig zijn voor het uitvoeren van haar taken.

## 2. Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn gegevens die iets over je vertellen, of die met jou in verband kunnen worden gebracht. Het gaat om jouw individuele gegevens, dus niet de gegevens over de organisatie waarbij je werkt. Voorbeelden van persoonsgegevens zijn: e-mailadressen, telefoonnummers, naam en adres.

Daarnaast zijn er ook bijzondere persoonsgegevens. Dit zijn gegevens die bij wet extra beschermd zijn, omdat ze gevoelige informatie kunnen bevatten. Hierbij kun je denken aan gegevens die informatie bevatten over je ras, geloofsovertuiging, gezondheid of seksuele geaardheid.

## 3. Waarvoor gebruiken we persoonsgegevens?

VISI GGZ BV verzamelt alleen de gegevens die op dat moment nodig zijn om je zo goed mogelijk van dienst te zijn. Met je persoonsgegevens kunnen we; professionele zorg bieden bij behandeling, jouw leefstijl optimaliseren, aan jou vragen of je als patiënt tevreden over ons bent.

### 3.1 Professionele zorg bieden bij comorbiditeit

Om de comorbiditeit bij de ziekte van verslaving zo goed mogelijk te behandelen heeft VISI GGZ BV haar zorgaanbod en behandelprogramma's ontwikkeld met het multidisciplinaire behandelteam.

VISI GGZ BV biedt individuele behandelingen. Onze behandeling is gebaseerd op de visie dat professionele- én ervaringsdeskundigheid belangrijk zijn in het herstel en het vergroten van autonomie.

VISI GGZ BV gaat voor laagdrempelige, betrokken, effectieve en doelmatige behandeling en wil taboedoorbrekend zijn en biedt als GGZ-instelling medisch specialistische zorg die wordt uitgevoerd door een multidisciplinair team. Met onze breed uiteengezette behandelprogramma's kunnen wij onze patiënten een specifiek en naar zorgvraagzwaarte gestelde behandeling aanbieden.

### 3.2 Jouw leefsituatie optimaliseren

VISI GGZ BV geeft je tijdens de behandeling handvatten om de therapie te bestendigen en om ook na je behandeling de regie zelf (weer) op te pakken.

### 3.3 Aan jou vragen of je als patiënt tevreden over ons bent

Om onszelf te blijven verbeteren, doen we regelmatig patiënt- en klanttevredenheidsonderzoeken. Zo blijven we leren. We gebruiken jouw gegevens alleen anoniem. Indien dat niet het geval zou zijn, dan vragen we natuurlijk altijd om je toestemming.

### **3.4 Dit bedoelen we met verwerken**

Verwerken is een begrip uit de privacywet. Het gaat om alles wat je kunt doen met persoonsgegevens. Van verzamelen tot vernietigen. De Algemene Verordening Gegevensbescherming, artikel 4, noemt bij verwerken: "het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, doorzenden, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren (samenbrengen) of combineren, afschermen, wissen en vernietigen van gegevens."

## **4. Van wie hebben we persoonsgegevens?**

Van iedereen die direct of indirect contact heeft gehad met VISI GGZ BV. Wij verkrijgen jouw gegevens altijd van jou of een verwijzer zoals je huisarts. We kunnen ook gegevens van je krijgen als je onze website bezoekt.

## **5. Welke persoonsgegevens verzamelen we?**

### **5.1 Gegevens over wie je bent.**

Je naam, adres, geboortedatum, telefoonnummer, e-mailadres, land van herkomst, je leefsituatie, opleidingsniveau en werksituatie. We verzamelen deze gegevens als administratieve functie, bijvoorbeeld om met jou te communiceren, we vragen deze ook om te beoordelen welke behandeling het best bij je past en het meest effect heeft.

### **5.2 Gegevens over je gezondheid**

Dit kan zowel gaan over je lichamelijke- als je psychische gezondheid. We verzamelen deze gegevens om te beoordelen welke behandeling het best bij je past en het meeste effect heeft. En we verzamelen deze om je vervolgens zo goed mogelijk te kunnen behandelen. Daarnaast moeten wij deze conform wet- en regelgeving uitvragen.

### **5.3 Burgerservicenummer**

Erkende zorgverleners zijn verplicht het Burgerservicenummer (BSN) van hun patiënten vast te leggen in hun administratie. Redenen hiervoor zijn:

- fouten te voorkomen bij de uitwisseling van financiële en medische gegevens;
- eenvoudiger te declareren bij de zorgverzekering;
- persoonsverwisseling te voorkomen;
- betere bescherming te bieden tegen identiteitsfraude.

### **5.4 Pasfoto's**

Wij gebruiken de pasfoto uit je identiteitsbewijs en een door ons bij intake gemaakt foto in je eigen EPD om te voorkomen dat er identiteitsverwisseling plaatsvindt.

### **5.5 Jouw gebruik van onze website**

Denk hierbij aan bijvoorbeeld (een gedeelte van) je IP-adres, gegevens over je bezoek aan onze site en het apparaat waarmee je onze site bezoekt. Voor meer informatie verwijzen we je naar onze cookieverklaring.

### **5.6 Gegevens over jou van andere partijen dan VISI GGZ BV**

VISI GGZ BV kan persoonsgegevens van jou ontvangen van een andere bron. Bijvoorbeeld van je huisarts als deze je aanmeldt bij VISI GGZ BV. Of van een eerdere behandelaar. Voordat deze andere partij de gegevens met ons mag delen, moet jij hiervoor eerst schriftelijk toestemming verlenen.

*Goed om te weten! De privacywet waar we ons aan houden, is een Europese wet en geldt niet buiten Europa. Hierdoor kan het voorkomen dat wanneer je websites van VISI GGZ BV buiten Europa bezoekt, er andere privacywetten gelden. De bedrijven die de verbinding mogelijk maken, kunnen bijvoorbeeld deze informatie opslaan.*

## 6. Met wie delen we persoonsgegevens?

Bij het uitwisselen van gegevens zijn verschillende groepen mensen en bedrijven betrokken. Deze groepen kunnen niet al jouw persoonsgegevens inzien, maar krijgen alleen de informatie die zij nodig hebben om jou verder te helpen. Daarnaast delen we nooit informatie zonder jouw toestemming. Wanneer je bij ons in behandeling bent, kunnen we persoonsgegevens van je delen met de volgende groepen personen.

### 6.1 De patiënt

We delen informatie over de behandeling met jou.

### 6.2 De verwijzer

Om bij VISI GGZ BV op intake te kunnen komen is een verwijfsbrief nodig van je huisarts. De huisarts werkt namelijk als poortwachter naar de specialistische zorg. Wij informeren daarom ook de huisarts over de voortgang van je behandeling. We vragen hiervoor jouw toestemming. In enkele gevallen, bijvoorbeeld wanneer wij een kindercheck hebben gedaan of wanneer een patiënt zwanger is, dan kan het voorkomen dat het belang en/of welzijn van het kind/de kinderen prevaleert boven de wel of niet gegeven toestemming van de patiënt. Zie hiervoor ook het onderdeel 'als de wet overtreden wordt'.

### 6.3 De behandelaar

De behandelaar is in dienst bij VISI GGZ BV. Soms huren we behandelaars in. Met deze ingehuurd behandelaar maken we goede afspraken, zodat deze zich net zo goed aan de wetgeving houdt als medewerkers van VISI GGZ BV zelf.

### 6.4 De zorgverzekeraar

De zorgverzekeraar ontvangt informatie over je wanneer VISI GGZ BV na afronding van je behandeling de factuur hiervoor declareert. Op deze factuur staan je naam, adres en BSN, evenals je verzekeringsgegevens en een algemene beschrijving van je behandeling. Wanneer je niet wilt dat je verzekeraar informatie krijgt over de diagnose waarvoor je bent behandeld, kun je gebruik maken van de privacyregeling GGZ. Hierover kunnen onze medewerkers meer vertellen.

### 6.5 Bedrijven waar we mee samen werken

Om te zorgen dat VISI GGZ BV zo efficiënt mogelijk kan werken, hebben we sommige diensten uitbesteed aan andere bedrijven. Zij zorgen bijvoorbeeld voor een goed werkend registratiesysteem. Met al deze partners hebben wij afspraken gemaakt en (verwerkers)overeenkomsten gesloten, om ervan verzekerd te zijn dat zij zorgvuldig omgaan met jouw persoonsgegevens en jouw privacy beschermen. Het gaat hierbij om onder meer de volgende partners:

- Medico, een elektronisch patiëntendossier voor patiëntregistratie en dossierverwerking;
- REFLECTUM: Online monitoring platform voor ROM-vragenlijsten
- VECOZO, voor het controleren van het verzekeringsrecht en het verwerken van een vergoedingsaanvraag bij je verzekeraar
- Google: e-mail en documenten
- Call Care, telefooncentrale
- Andere zorginstellingen als bijv. Brijder: klinische detox
- Zorgdomein, een systeem voor verwijzers, zorgaanbieders en verwijzingen;
- ZorgMail, een systeem voor het beveiligd uitwisselen van privacygevoelige patiëntinformatie met derden die ook over ZorgMail beschikken;

### 6.6 Onderzoekers

Tot slot zijn er externe partijen, die VISI GGZ BV helpen met het analyseren van data. VISI GGZ BV geeft aan hen gegevens die zij kunnen analyseren. Deze gegevens zijn, voor zover mogelijk, geanonimiseerd of gepseudonimiseerd, zodat ze niet meer naar jou te herleiden zijn. Het gaat dan om de volgende partijen:

- De Nederlandse Zorgautoriteit (NZa), waar VISI GGZ BV vanwege wettelijke verplichting data aanlevert waarmee de NZa inzicht krijgt in wat er aan zorg wordt geleverd in Nederland;
- Google Analytics, om data over websitebezoek te analyseren. Google kan hier alleen een klein gedeelte van het IP-adres zien, dat niet naar jou persoonlijk te herleiden is;

### **6.7 Met andere bedrijven als jij daarom vraagt**

Als je wilt, kunnen we informatie uitwisselen met andere partijen. Denk hierbij bijvoorbeeld aan een bewindvoerder of aan een andere behandelaar.

### **6.8 Als de wet overtreden wordt**

Als de wet overtreden wordt, of als hier een vermoeden van is, kan VISI GGZ BV andere partijen inschakelen. Als je bijvoorbeeld fraude pleegt, kunnen we aangifte tegen je doen bij de politie. Als er een vermoeden is dat kinderen negatief betrokken zijn, kunnen we hierover een vertrouwensarts of -instantie informeren. Hiervoor hebben we niet jouw expliciete toestemming nodig.

## **7. Zo zorgen we voor je persoonsgegevens**

### **7.1 We zorgen voor goede beveiliging**

We besteden veel geld en tijd aan de beveiliging van onze systemen en jouw persoonsgegevens. Datalekken worden opgelost en geregistreerd. Ook melden we ze aan de toezichthouder en aan jou wanneer dit nodig is. Wettelijk zijn wij verplicht om dossiers 15 jaar te bewaren, vanaf de dag dat het dossier gesloten wordt. Dit geldt voor elektronische en papieren onderdelen van het dossier. E-mails worden voor de termijn van 1 jaar bewaard, vanaf de dag van ontvangst van de e-mail.

### **7.2 We hebben een geheimhoudingsverklaring getekend**

Al onze medewerkers hebben een geheimhoudingsverklaring alsmede een streng ICT Protocol getekend. We gaan zorgvuldig om met de gegevens die je ons toevertrouwt. En alleen geautoriseerd personeel mag jouw gegevens zien en verwerken.

### **7.3 Er is toezicht op hoe we persoonsgegevens verwerken**

Binnen VISI GGZ BV is een Functionaris Persoonsgegevens actief, die in de gaten houdt of VISI GGZ BV zich aan de privacywet houdt en of dit beter kan. Daarnaast controleert de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) of wij de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) naleven.

## **8. Je persoonsgegevens bekijken of aanpassen**

Wil je weten welke persoonsgegevens VISI GGZ BV van jou heeft? Wil je deze laten corrigeren of verwijderen? Er zijn verschillende rechten waar je gebruik van kunt maken, zoals het recht op correctie of het recht om vergeten te worden. VISI GGZ BV zal je gegevens aanpassen of verwijderen als je hierom vraagt, en wanneer dit niet in strijd is met de wet. We kunnen ook de gegevens die we over jou hebben aan jou bekend maken of aan je overdragen. Ook hiervoor geldt dat het niet in strijd mag zijn met de wet. Voor het bekijken, overdragen, aanpassen of verwijderen van gegevens kun je contact opnemen met [info@visi-ggz.nl](mailto:info@visi-ggz.nl). Binnen vijf werkdagen krijg je een reactie.

## **9. Onze visie op privacy minimale dataverzameling**

VISI GGZ BV vindt het belangrijk dat je uitleg krijgt over hoe wij persoonsgegevens beschermen en hoe onze medewerkers omgaan met privacygevoelige informatie. De persoonsgegevens die wij verzamelen, worden alleen gebruikt om jou zo goed mogelijk te helpen. Door te zorgen dat we alle juiste gegevens hebben, kunnen we bijvoorbeeld een vergoeding aanvragen bij je zorgverzekering. VISI GGZ BV verzamelt geen gegevens die we niet nodig hebben om jou (weer) op weg te helpen. We vragen pas om bepaalde gegevens, zoals je Burgerservicenummer, wanneer dit echt nodig is.

### **9.1 Expliciete toestemming**

Bij VISI GGZ BV zijn we altijd bezig onszelf te verbeteren. Daarom werken we samen met partijen die onze methodes en processen evalueren. We letten erop dat de bedrijven waar we mee samenwerken net zo privacy bewust zijn als wijzelf. Als we gegevens verzamelen om onderdelen van VISI GGZ BV te evalueren, doen we dat alleen met jouw expliciete toestemming. Wil je dat we niet jouw gegevens gebruiken voor evaluatie? Dan doen we dat ook niet.

### **9.2 Veilig bewaren**

We zetten in op een goede beveiliging van jouw persoonsgegevens. We doen alles zoveel mogelijk elektronisch en bewaren dit in een veilige omgeving. VISI GGZ BV zet in op een paperless office.

### **9.3 We luisteren**

Als je denkt dat VISI GGZ BV gegevens van je heeft of bewaart die we niet zouden mogen hebben, of als je je eerder gegeven toestemming wilt intrekken, dan kun je dit altijd bespreken met je behandelaar. Heb je geen behandelaar (meer) bij VISI GGZ BV? Neem dan contact op via [info@visi-ggz.nl](mailto:info@visi-ggz.nl) vijf werkdagen ontvang je een reactie.

## **10. Over dit privacy statement**

Dit is het privacy statement van VISI GGZ BV, gevestigd te Rotterdam. We kunnen dit privacy statement aanpassen. Deze versie is gemaakt op 25 juli 2018. Het actuele privacy statement kun je lezen op [www.visi-ggz.nl](http://www.visi-ggz.nl)

## **11. Vragen over privacy?**

### **11.1 Welke rechten heb ik?**

In de Algemene Verordening Gegevensbescherming staan de rechten beschreven die je als persoon hebt. We zullen je verzoeken nakomen wanneer deze niet in strijd zijn met de wet. Kort samengevat heb je de volgende rechten:

- Het recht op Data-Portabiliteit. Dit betekent dat je de persoonsgegevens die jij met VISI GGZ BV gedeeld hebt, ten alle tijden kunt inzien en kunt ontvangen in een geprint leesbaar formaat, zodat je deze kunt overdragen aan derde partijen.
- Het recht om vergeten te worden. Je kunt een verzoek indienen om (een deel van) je gegevens bij ons te laten verwijderen. Omdat VISI GGZ BV een zorginstelling is, mogen wij niet zomaar je gegevens verwijderen. Wanneer je dit verzoek bij ons indient gaan wij eerst na of de behandeling is afgerond, of de behandeling is gedeclareerd, of de declaratie reeds goed is gekeurd en of het zelfonderzoek over het startjaar van de behandeling is afgerond. Indien dit alles het geval is, gaan we na of er zwaarwegende redenen zijn om je dossier niet te vernietigen. Indien dit niet het geval is, zullen wij tot vernietiging over gaan. Indien je dossier in eerste instantie niet vernietigd kan worden, bewaren wij je verzoek. Op regelmatige basis wordt nagegaan of je dossier alsnog vernietigd kan worden.
- Het recht op inzage. Je mag te allen tijde een kopie van je dossier opvragen bij VISI GGZ BV en zelf inzien.
- Het recht op rectificatie en aanvulling. Is informatie onvolledig of klopt deze niet? Dan kun je dit laten corrigeren en aanvullen.
- Het recht op beperking van verwerking. Dit houdt in dat VISI GGZ BV (tijdelijk) jouw gegevens niet mag verwerken.
- Het recht op bezwaar. Wil je dat bepaalde gegevens die wij van jou hebben niet verwerkt worden? Dan kun je daar bezwaar tegen maken.



### **11.2 Gebruik maken van je rechten?**

Als je gebruik wilt maken van je rechten en je bent in behandeling bij VISI GGZ BV, dan kun je dit bespreken met je behandelaar. Deze kan je informatie geven over de mogelijkheden en de gevolgen die je verzoeken kunnen hebben op de verdere behandeling. Als er iets van je wordt verwijderd of gecorrigeerd, wordt hiervan een aantekening gemaakt in het dossier.

Ben je niet meer in behandeling bij VISI GGZ BV, maar hebben wij wel persoonsgegevens van jou waar je een verzoek over wilt indienen? Neem dan contact met ons op via [info@visi-ggz.nl](mailto:info@visi-ggz.nl)  
Binnen vijf werkdagen ontvang je een reactie.

### **11.3 De rechten en andere wetten**

VISI GGZ BV houdt zich niet alleen aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming, maar ook aan andere wetten. We zijn bijvoorbeeld verplicht om medische gegevens vijftien jaar lang te bewaren. Het kan dus zijn dat je je op een recht beroept, en we dit verzoek moeten afwijzen omdat het in strijd is met een andere wet dan de AVG. We zullen je hiervan altijd op de hoogte brengen. Als een gedeelte van je gegevens verwijderd kan worden, en een gedeelte niet, zullen we je hier ook over inlichten.

### **11.4 Wie is er verantwoordelijk voor mijn privacy?**

Bij VISI GGZ BV is er een Wettelijke Verantwoordelijke om jouw gegevens veilig te houden. Dit is: Dhr. M.A.J. Bogaardt - Statutair bestuurder VISI GGZ BV.

### **11.5 Wat kan er fout gaan met mijn gegevens?**

Zoals we eerder hebben uitgelegd, is VISI GGZ BV zorgvuldig met jouw persoonsgegevens, verzamelen we niet teveel en beveiligen we alles zo goed mogelijk. Heel soms gaat het toch mis. Wanneer bijzondere persoonsgegevens, bijvoorbeeld over jouw gezondheid, bij iemand belanden die deze gegevens niet zou mogen bezitten, kan dit negatieve gevolgen hebben.

Het zou bijvoorbeeld kunnen leiden tot stigmatisering en uitsluiting, schade kunnen toebrengen aan jouw gezondheid, of je kunnen blootstellen aan (identiteits-)fraude, spam of phishing.

VISI GGZ BV gaat zorgvuldig met jouw gegevens om. We werken in een veilige omgeving en iedereen die met VISI GGZ BV samenwerkt, heeft afspraken met ons gemaakt. Zo belooft iedereen veilig om te gaan met jouw persoonsgegevens. Ook trainen we onze medewerkers in het gebruik van privacygevoelige informatie. Dit zorgt ervoor dat de kans op een datalek zo klein mogelijk is. Als er toch iets gebeurt, herstellen we deze fout zo snel mogelijk. We brengen je zo snel mogelijk op de hoogte van de gebeurtenis, vertellen wat we hebben gedaan om schade te voorkomen, welke risico's er nog bestaan en wat jezelf kunt doen. Wanneer het gaat om gevoelige gegevens, maken we bovendien een melding bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

### **11.6 Maakt VISI GGZ BV gebruik van cookies?**

Ja. VISI GGZ BV maakt gebruik van analytische en functionele cookies. Cookies zijn kleine bestanden die op je computer worden opgeslagen als je onze website bezoekt. Deze cookies zijn nodig om het gebruik van de website te meten en problemen op te lossen. Ook zorgt het ervoor dat de website in het algemeen goed blijft werken. Deze analytische cookies worden geplaatst met een online programma, Google Analytics. Dit programma is eigendom van Google. Hiervoor heeft VISI GGZ BV een overeenkomst gesloten met Google. Daarnaast zijn er verschillende dingen gedaan om te zorgen dat Google jouw persoonsgegevens niet kan inzien:

- Er is een deel van het IP-adres onzichtbaar gemaakt;
- Er worden geen gegevens met Google gedeeld;
- Google Analytics wordt niet gecombineerd met andere programma's van Google.
- Er worden geen tracking cookies gebruikt met Google Analytics.

Wil je helemaal geen gebruik maken van cookies? Dat kun je zelf instellen. Houd er rekening mee dat veel websites, waaronder die van VISI GGZ BV, niet op hun best werken zonder cookies.

## 12. Andere vragen over privacy?

Neem dan contact op met [info@visi-ggz.nl](mailto:info@visi-ggz.nl)

## 13. Klacht indienen

Vind je dat VISI GGZ BV niet goed met je (bijzondere) persoonsgegevens omgaat? Of ben je het niet eens met iets anders binnen VISI GGZ BV? Dan kun je een klacht indienen. Dit kan bij de onderstaande partijen:

- VISI GGZ BV zelf, via [info@visi-ggz.nl](mailto:info@visi-ggz.nl)
- De geschillencommissie Zorg Algemeen, waarbij VISI GGZ BV is aangesloten;
- of bij andere instanties en initiatieven, zoals het Nationale Zorgnummer (0900-2356708) of de Autoriteit Persoonsgegevens.